

EL DETALLISTA

EDICIÓN N°77

BOLETÍN ABRIL, 2023



CLINICA VETERINARIA, PUNTARENAS EL DOCTOR MILAGRO, SALVADOR DE MASCOTAS

- ▶ COMENTARIO DEL DETALLISTA PÁG. 2
- ▶ EN MODO POSITIVO PÁG. 2
- ▶ CAPACITACIÓN PÁG. 3
- ▶ SEGURIDAD COMERCIAL PÁG. 4
- ▶ DESARROLLO SOSTENIBLE PÁG. 5
- ▶ DE LA MANO CON USTED PÁG. 6
- ▶ NOSOTROS LOS DETALLISTAS PÁG. 8
- ▶ ACTUALIDAD PÁG. 10

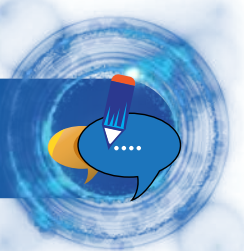
☎ (506) 2253-2625

📞 (506) 8818-1723

🌐 www.canacodea.org

✉ info@canacodea.org

📍 Cámara de Detallistas Costa Rica



¡BASTA YA!

Sodas, barberías, centros comerciales, barrios, son escenario todos los días de las acciones del sicariato, el narcotráfico y la delincuencia común.

Mueren niños que descansan en sus camas. Ancianas de 80 años perecen frente a sus nietas que son heridas por balas asesinas. ¡Basta ya!

Apoyamos al Presidente Rodrigo Chávez, al Presidente Diputado Rodrigo Arias, al Presidente Magistrado Orlando Aguirre en las acciones contra este mal común y esperamos apoyarlos en las medidas que se tomen.

Pero recuerden que antes que tener más policías en las calles y cárceles más grandes, el país necesita trabajos, educación, oportunidades para nuevas empresas y valores morales, éticos y de principios. Y ustedes, señores administradores del Estado deben enseñarnos que los tienen y enfrentar la corrupción interna, los abusos de poder, el delito de cuello blanco y la indolencia para hacer bien la tarea. **¡Actúen ya!**

Crimen organizado en guerra contra sociedad civil.

Conflictos armados pandillas, ajustes cuentas, narcotráfico.

Proyección OIJ 2023 800 homicidios

2022: 656 asesinatos casi todos impunes ¡Basta ya!



¿FRACASO?



El fracaso es una nueva oportunidad para pensar, recomenzar y valorar.

Los que alguna vez lograron algo, primero tuvieron una cadena de fracasos.

- El fracaso no significa que soy un fracasado; significa que todavía no he triunfado.
- El fracaso no significa que no he logrado nada; significa que he aprendido algo.
- El fracaso no significa que he sido un tonto; significa que tuve suficiente fe para experimentar.
- El fracaso no significa que he sido desgraciado; significa que me atreví a probar.
- El fracaso no significa que no lo tengo; significa que lo tengo de una manera diferente.
- El fracaso no significa que soy inferior; significa que no soy perfecto.
- El fracaso no significa que he desperdiciado mi tiempo; significa que tengo una excusa para comenzar otra vez.
- El fracaso no significa que debo darme por vencido; significa que debo tratar con más ahínco.
- El fracaso no significa que nunca lo haré; significa que necesito más paciencia.

***Tomado del libro: Actitud de Vencedor.
John Maxwell*



EMPIECE CON ELOGIO Y APRECIO SINCERO

Por: **Jimmy Vargas Rojas**
Senior Trainer Dale Carnegie



Casi nunca pensamos en los comentarios positivos (feedback) como algo que sea necesario dominar. Sin embargo, si aprendemos a hacer comentarios constructivos eficaces basados en las conductas, desarrollaremos una relación de confianza más profunda con nuestros compañeros, al mismo tiempo que perfeccionamos nuestra capacidad de liderazgo y dotes comunicativas. Cada vez que un colaborador habla o actúa, surge una oportunidad para hacer comentarios constructivos positivos. Esta reacción indica que, como líderes de una empresa estamos escuchando y que las aportaciones de esa persona son importantes.

Como el aprendizaje adulto está guiado principalmente por la facilitación, este tipo de respuestas son un valor añadido a muchos niveles: hacen avanzar el ritmo de trabajo; premian el intercambio de ideas, generan oportunidades de innovar; estimulan la toma de riesgos, y contribuyen a crear un entorno organizacional positivo y participativo.

El objetivo final de los comentarios constructivos es ofrecer a la persona colaboradora un ambiente de comentarios positivos (feedback) que describan y ayuden a mejorar sus comportamientos y actitudes observadas en sus jornadas, para ayudarla a progresar hasta sus objetivos y mejora continua. Esto se puede lograr, sobre todo, con comentarios honestos y alentadores. Nuestras respuestas han de ser breves y pueden estar dirigidas a todo el grupo, no solo a la persona que acaba de intervenir.

Algunas preguntas nos ayudan constantemente a reflexionar sobre los comentarios que estamos dispuestos a ofrecer a un colaborador o, que hemos recibido por parte de otra persona. ¿Qué salió bien?, ¿Qué no volveré a hacer?, ¿Qué necesito mejorar en mi comunicación?, las anteriores son ejemplos sencillos que podemos utilizar como guía.

Cómo líderes, debemos prepararnos para dar retroalimentación positiva en cualquier momento, a continuación, algunas ideas:

1. Luego de observar el desempeño de una persona colaboradora, ¿hay alguna situación específica que deba ser tratada para que esta (persona) mejore su rendimiento?
2. Analizar, si la pregunta anterior es positiva, ¿Qué es lo que lo está ocasionando?
3. ¿Cuáles podrían ser algunas soluciones alternativas? y, ¿Cuál es la mejor solución?
4. Para dar una retroalimentación positiva, utiliza la siguiente fórmula: CUALIDAD (fortaleza) + EVIDENCIA (cuándo lo hizo de manera positiva o adecuada) + RELEVANCIA (importancia para el contexto empresarial).

Cuando quiera conseguir acción, recuerde que la persona se estará preguntando “¿Y yo que ganaré?”—aunque quizá no lo exprese. Los adultos, quieren saber “por qué” deben hacer lo que se les solicita. Como líderes, siempre necesitaremos lograr acción como parte del rol, para lograrlo piense en el “beneficio”—desde el punto de vista del otro.

Finalmente, recordemos el principio N° 22 de Relaciones Humanas y Liderazgo, escrito por el señor Dale Carnegie, que hace alusión al título de esta nota: “Empiece con aprecio y elogio sincero”, de esta manera lograremos a que las personas desarrollen mayor ánimo, les proporcionen una sensación de victoria y, sobre todo confirman que ellos, están haciendo progresos para alcanzar los objetivos. ¿Cuándo estará dispuesto como líder a utilizar esta herramienta para mejorar sus resultados?





ANTES DE COMPRAR UN VEHÍCULO ASEGÚRESE QUE NO HA SIDO ALTERADO

Por *Xinia Zamora Ovares*
xzamora@poder-judicial.go.cr

****El experto recomienda a quienes compran un vehículo siempre ver dos o tres modelos para comparar y si es posible ver la revisión técnica - no comprarlo si no la tiene al día.**

Existe en el Organismo de Investigación Judicial una Unidad de Troquelados, que pertenece a la Sección de Pericias Físicas del Departamento de Ciencias Forenses del OIJ, donde se dedican a analizar los medios identificatorios de objetos que se presumen puedan presentar algún tipo de alteración, así como las marcas identificatorias en ganado y la originalidad de las placas de circulación emitidas por el Registro Nacional.

Según Kevin Murillo Valerio Perito Identificador, miembro de la mencionada unidad, ubicada en San Joaquín de Flores, una de sus principales tareas es determinar si vehículos tienen modificaciones de señas o marcas, si son gemelados (**El gемеleo se da cuando se le pone a un vehículo una identidad que ya existe**) o si las placas son falsificadas entre otros. Cabe destacar que por mes la Unidad de Troquelados recibe 90 denuncias, y de esas solamente el 5% de los casos se termina confirmando que existe un delito. En dicha Unidad se cuenta con todo el equipo necesario para trabajar este tipo de peritajes, manifestó Murillo.

Trascendió que se ha determinado que en algunos casos los delincuentes se valen de diferentes artimañas para vender un carro, pues con un

documento van y piden una reposición de la placa para ponerla a otro automóvil, también se tienen casos donde hacen las placas en talleres con láminas de metal las cuales logran una imitación muy similar a la original, entre otras cosas.

Según el experto se atienden casos de carros, motos y camiones maquinaria pesada y hasta partes de autos con alteraciones. Es importante recalcar que la Unidad de Troquelados también se encarga de investigar casos de robo de ganado en casos que encuentran piel con la marca o que la marca fue cambiada o alterada.



En la mayoría de los casos el descubrimiento de un carro alterado se hace a la hora de hacer la revisión técnica donde al detectar alguna

anomalía lo mandan para mayor estudio a la Unidad de Troquelados. Los carros que llegan a análisis y no pueden ser devueltos llevan un proceso legal y luego son destruidos para convertirlos en reciclaje y el dinero es donado a instituciones benéficas. Según el señor Murillo, "se recomienda a quienes compran un vehículo siempre ver dos o tres modelos para comparar, si es posible ver la revisión técnica o llevarlo, no comprarlo si no la tiene al día". Es bueno chequear detalladamente las numeraciones y ante cualquier duda o si hay números borrosos mejor no hacer la compra, para no exponerse a perder el vehículo y hasta ser sometido a un proceso judicial.



AHORRO DE ENERGIA DE MANERA RENTABLE

PROYECTO DE MEJORA ENERGETICA Y AMBIENTAL EN EL SECTOR DE MICROS Y PEQUEÑAS EMPRESAS DETALLISTAS

NUESTRA PROPUESTA

- * Reduzca la factura eléctrica de su negocio
- * Reduzca riesgos por mala instalación eléctrica
- * Renueve equipos a precios subsidiados
- * Adquiera destrezas para su eficiencia energética



COMO PARTICIPAR

- > Inscribirse en la Cámara
- > Contestar encuesta que se le enviará por WhatsApp
- > Recibir 4 sesiones de capacitación
- > Aceptar acompañamiento empresarial y técnico
- > Si es necesario renovar equipo mediante subsidio

Este es un Proyecto para asociados de la Cámara de Detallistas y no tiene costo alguno, salvo si necesita adquirir equipos.

Dirigido a todo tipo de negocios: desde pulperías hasta tiendas.

La eficiencia energética contempla equipos de refrigeración, congelamiento, aire acondicionado, cocimiento, iluminación, equipos electrónicos y las instalaciones eléctricas.

EL PROYECTO DE MEJORA ENERGETICA Y AMBIENTAL EN EL SECTOR DE MICROS Y PEQUEÑAS EMPRESAS DETALLISTAS ES PRODUCTO DE UNA ALIANZA DE LA CAMARA DE DETALLISTAS CON LA AGENCIA DE COOPERACION ALEMANA GIZ EN ASOCIO CON LA CAMARA DE INDUSTRIAS DE COSTA RICA





SERVICIOS PARA EL AFILIADO

ASESORÍA CONTABLE

Contacto:

Randall Carballo Ramírez

Tel: 2253-2625 Ext. 18

rcarballo@canacodea.org

ASESORÍA LEGAL

Contacto:

Lic. Róger Sancho Rodríguez

Tel: 8820-8991

OFICINA CREAPYME

Inscripción de personas físicas y jurídicas en el Registro PYME del MEIC.

Contactos:

Olga Vargas Zárate.

Tel: 2253-2625 Ext. 0

ovargas@canacodea.org

Melissa Zúñiga Romero

Tel: 2253-2625 Ext. 17

mzuniga@canacodea.org

FONDO DE AUXILIO AL ASOCIADO

Ayuda económica en caso de:
Fallecimiento del afiliado
o inhabilitación del negocio
por catástrofe natural.

Consulte el estado de su fondo
al teléfono: 2253-26-25 Ext. 0

CLÍNICA DE LA VISTA CLUB DE LEONES

Descuentos en lentes de prescripción y de
sol y en cualquier tipo de cirugía de ojos

Examen de la vista gratuito

Costo de la cita de oftalmología Q26.000

Llame a la Cámara al teléfono: 2253-2625
o escriba al WhatsApp: 8818-1723,
para referirlo a la Clínica.

ROLLOS PARA IMPRESORA DE PUNTO DE VENTA

Rollos en papel bond
y papel térmico.
Precio diferenciado
para el afiliado.
Haga su pedido al
WhatsApp: 8818-1723

ATENCIÓN MÉDICA GRATUITA

Para el asociado y un beneficiario

Alajuela – Dra. Skarleth García

Tel: 2442-6783 / 8377-8057

Grecia – Dr. Marco Sánchez Montero

Tel: 2444-0568 / WhatsApp: 8484-3981

San José – Dra. Claudia Cortez Godoy

Tel: 2253 26 25 Ext. 0

Liberia – Dra. Éricka Miranda

Tel: 2665-0182

PÓLIZA COLECTIVA DE INCENDIO DEL INS

Cuatro diferentes coberturas
Baja cuota por millón asegurado

Contacto:

Randall Carballo Ramírez

Tel: 2253-2625 Ext: 18

rcarballo@canacodea.org

COTICE COMO TRABAJADOR INDEPENDIENTE CON LA CÁMARA CONVENIO COLECTIVO CON LA CCSS

Cotice en los regímenes de E y M, I, V y M

Consulte por los salarios de
referencia y cuota mensual

Contacto: **Miriam Méndez Azofoifa**

Tel: 2253-2625 Ext: 19

mmendez@canacodea.org

CAPACITACIÓN

Charlas virtuales a través
de Zoom en diferentes temas
Esté atento a su WhatsApp
y Boletín el Detallista

PÓLIZA COLECTIVA DE VIDA DEL INS

Diferentes coberturas
Tres montos asegurables

Contacto:

Randall Carballo Ramírez

Tel: 2253-2625 Ext: 18

rcarballo@canacodea.org



¿Preocupado por su salud visual?

No espere más, con este convenio usted como afiliado(a) a la Cámara, su cónyuge, hijos y padres tendrán acceso a:

- **15%** de descuento en lentes de prescripción y de sol.
- **10%** de descuento en cualquier tipo de cirugía de ojos.
- Examen de la vista gratuito.
- Costo de la cita de oftalmología ₡26.000.

Si usted o sus familiares antes mencionados requieren de alguno de estos servicios, llámenos a la Cámara al **teléfono: 2253-2625** o escribanos a través de **WhatsApp: 8818-1723**, para referirlo a la clínica y que pueda recibir la atención que necesita.

La Clínica de la Vista Club de Leones está ubicada en San Pedro de Montes de Oca, de la Rotonda de la Bandera, 200 metros al Sur, sobre el boulevard Barrio Dent.

CAPACÍTESE EN ABRIL



Grant Thornton

WEBINAR

COMERCIO ELECTRÓNICO: DEBE FORMAR PARTE DE SU NEGOCIO

FECHA
Jueves 27 de Abril

HORA
4:00 PM

zoom

PATROCINAN

FEMSA **PHILIP MORRIS COSTA RICA** **GRUPO NUMAR** **DEMASA** **PIPASA** **POZUELO** **ROMA** **Coca-Cola**



AFILIACIÓN Y COSTO DE MEMBRECIA

La afiliación a **CANACODEA** es voluntaria, el requisito fundamental es ser propietario de un negocio que expenda directamente al consumidor final y que tenga su patente comercial al día.

TIPO DE NEGOCIO	NÚMERO DE EMPLEADOS Y ÁREA EN M ²	COSTO DE AFILIACIÓN Y MEMBRECIA
MICROEMPRESA	De 1 a 2 colaboradores Área del negocio: 45m ² o menos	₡14.500
PEQUEÑA EMPRESA	De 3 a 5 colaboradores Área del negocio: De 46m ² a 100 m ²	₡17.000
MEDIANA EMPRESA	De 6 colaboradores en adelante Área del negocio: Más de 100 m ²	₡19.300

BIENVENIDOS NUEVOS ASOCIADOS

NOMBRE DEL DETALLISTA	NOMBRE DEL NEGOCIO	UBICACIÓN
VELASQUEZ PEREZ CARLOS ANDRES	CARNES DON ANDRES	SAN SEBASTIAN, SAN JOSÉ
SUAREZ ARCE DORIS	MINI SUPER DOCHA	BARRIO LATINO, GRECIA



EL DOCTOR MILAGRO, *Salvador de Mascotas*

Don Rudy Rodríguez se graduó como veterinario en la Universidad Nacional en el 2000. Laboró en empresas de mariscos en Puntarenas y ejerció su profesión en San Carlos y en San Ramón. Es conocido en Puntarenas como el Doctor Milagro porque atiende a domicilio a todos los clientes que necesitan asistencia para sus animales, especialmente especies menores.



CLINICA VETERINARIA EL ROBLE, PUNTARENAS

En el 2022 abrió su Clínica Veterinaria en El Roble de Puntarenas, donde a la par de su hermano Gerardo, trabajan para la comunidad.

Aquí brindan los servicios de atención a especies menores, farmacia veterinaria, alimentos, accesorios, tienda y visitas a domicilio. "La Pandemia nos trajo más trabajo, pero la contracción económica limitó el poder de compra de los clientes y añadió nueva competencia en la venta de alimentos para mascotas", señaló don Rudy.



DOS DECADAS DE PROGRESO

Estar en la Cámara, le ha permitido a don Rudy en dos décadas superarse en el día a día con capacitaciones, cursos y enseñanzas prácticas para aplicar en la empresa.

Su esfuerzo, sacrificio y dedicación, le han permitido tener su local propio, casa propia y llevar una vida digna para su familia.





COSTA RICA EN EL FILO DE LA VIOLENCIA

- **Desigualdad, pobreza, desempleo y falta de oportunidades en educación son parte de la inseguridad ciudadana hacia una condición de vida digna.**
- **La violencia en el país, se encuentra en una condición crítica, de la cual se requiere asumir responsabilidades y no tratar de evadirlas.**
- **Educación y trabajo deberían de ser el camino digno para que Costa Rica sea el país de paz del que nuestra cultura popular e internacional se jacta.**

¿Qué ocurre?

“Estamos viviendo luchas entre bandas de crimen organizado. Si ustedes ven la estadística, el principal motivo de los homicidios es lo que se conoce popularmente como ajustes de cuentas, que generalmente están relacionados con la lucha entre bandas criminales que quieren obtener el control de plazas para vender drogas”, enfatizó el fiscal general, Carlo Díaz.

El Estado, ha dejado de hacer...

Para el Programa de Análisis de Coyuntura, de la Escuela de Sociología de la Universidad Nacional (UNA), en cualquiera de los escenarios hay una gran cantidad de elementos socioculturales, políticos y económicos vinculados, pero todos relacionados con lo que podemos llamar la violencia estructural que se resume en cada una de las acciones que el Estado, como garante de los derechos humanos de la población y la paz social, ha dejado de ejecutar para crear condiciones de vida dignas de la población.

Falta de oportunidades

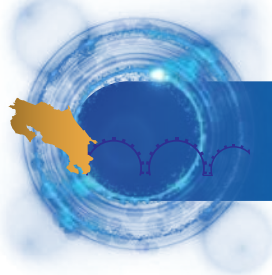
Según un análisis del Colegio de Ciencias Económicas de Costa Rica, la pobreza y la escasez de oportunidades de empleo fue un factor determinante en los cantones del país que sufrieron un incremento sostenido en la tasa de homicidios de la última década.

“Debemos entender que las malas condiciones de vida a las que se enfrentan los habitantes permiten la entrada del narcotráfico y del crimen organizado, que conducen eventualmente a la violencia. Estos cantones necesitan una política robusta de educación, generación de empleo y asistencia social”, señaló

Ennio Rodríguez, presidente de dicho Colegio.

Para la investigadora y socióloga de la UNA, Claudia Palma, las personas que se insertan en esta dinámica del tráfico no son las más pobres del país, sino las provenientes de las condiciones más desiguales en el acceso a la educación y el trabajo. “Es un grupo de personas, cada vez más jóvenes, que encuentran en la dinámica del tráfico, una





forma de suplir las necesidades insatisfechas que el sistema les demanda; un espacio de reconocimiento y poder, y una forma de emular una cultura de las narco novelas, que no podemos negar su influencia en las formas de entender y representar el mundo”, indicó Palma.

Sobre esta línea, el economista y director del CINPE - UNA, Olman Segura, menciona que “deben hacerse grandes esfuerzos para generar oportunidades a la juventud y a la niñez, para que encuentren formas de salir de la pobreza, de integrarse con la familia, con la sociedad y que eviten esas condiciones tentadoras de buscar el dinero fácil y de caer en manos del hampa y del crimen organizado, que los buscan y son presa fácil del mismo por su condición”.



las comunidades, en las escuelas, en los medios de comunicación de todo el país, no sólo de las zonas más desprotegidas, donde confluyen los elementos políticos y económicos de las decisiones de cada gobierno para la inversión en el tema.”

Como país estamos claros que hace falta una política clara de seguridad ciudadana, donde el Estado tome parte de la situación, empiece a fortalecer todo el sistema e involucre una justa prevención del delito.

¿Qué estamos haciendo cómo sociedad y país?

Para el sociólogo y politólogo, Carlos Carranza, Coordinador del Programa Análisis de Coyuntura de la UNA; “Costa Rica se ha convertido en un país que se preocupa más por el encarcelamiento que por la creación de oportunidades, que ha dejado de invertir en seguridad y que no cuenta con una verdadera política de paz que se arraigue en

***Organismo de Investigación Judicial (OIJ), solo en los primeros dos meses del 2023, se contabilizaron 142 casos de homicidios.**

***Enero 2023 el más violento (76 asesinatos) en la historia de Costa Rica.**

***Tendencia se arrastra desde el 2022, cuando la tasa de homicidios registró un número histórico de 12.6 por cada 100 mil habitantes (656 homicidios), un incremento del 11,56% respecto al 2021.**

Mayoría de casos asociados con ajustes de cuentas vinculados con el tráfico de drogas, luchas por territorios y víctimas secundarias de estos procesos, pero también con robos, asaltos, así como feminicidios y se visibiliza una mayor violencia contra infantes, en donde están involucrados otros factores.

CRÉDITOS:

Medio de comunicación oficial de la Cámara Nacional de Comerciantes Detallistas y Afines
Comité Editorial: Olga Vargas Zárate, Directora Ejecutiva.

Melissa Zúñiga Romero, Jefe Administrativa
Mariano Rodríguez Morúa, Periodista
Comisión de Comunicación

Diseño y Diagramación: Adriana Jiménez Jiménez
Impresión: Servicios de Impresión Ircaró

Los artículos firmados son responsabilidad del autor

PLATOS CON SABOR A



RICAS

La Granja



RÁPIDAS

**NUEVA
PRESENTACIÓN**

250G