

EL DETALLISTA

EDICIÓN N° 81

BOLETÍN AGOSTO, 2023



PULPERIA Y CANTINA HERMANOS LIZANO 70 AÑOS DE SERVIR EN LOS ANGELES DE ATENAS

- ▶ COMENTARIO DEL DETALLISTA PÁG. 2
- ▶ EN MODO POSITIVO PÁG. 2
- ▶ CAPACITACIÓN PÁG. 3
- ▶ SEGURIDAD COMERCIAL PÁG. 5
- ▶ DE LA MANO CON USTED PÁG. 6
- ▶ NOSOTROS LOS DETALLISTAS PÁG. 8
- ▶ DESARROLLO SOSTENIBLE PÁG. 10
- ▶ ACTUALIDAD PÁG. 11

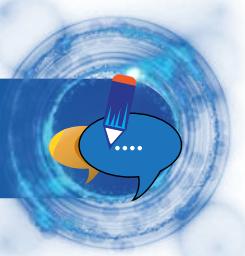
☎ (506) 2253-2625

📞 (506) 8818-1723

🌐 www.canacodea.org

✉ info@canacodea.org

📍 Cámara de Detallistas Costa Rica



LEY 9786 PARA COMBATIR LA CONTAMINACIÓN POR PLÁSTICO Y PROTEGER EL AMBIENTE OBLIGA A CAMBIOS EN COMERCIO

Fue aprobada en el 2019 y su Reglamento aplicará completamente en el 2024. Es de interés para los detallistas porque afecta el uso de bolsas de empaque, pajillas, recipientes para comidas para llevar y la venta de productos de consumo masivo entre otros.

En la Cámara de Detallistas, estamos trabajando con el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo, PNUD, para asesorar al sector en este cambio y buscar alternativas que mitiguen los costos operativos de las empresas.

Se prohíbe la comercialización y entrega gratuita de pajillas plásticas de un solo uso en todo el territorio nacional. También, se prohíbe la comercialización y entrega gratuita de bolsas de plástico al consumidor final en supermercados y establecimientos comerciales cuya finalidad sea la de acarrear los bienes hasta su destino final. Se exceptúan las bolsas plásticas que garanticen su reutilización, que estén certificadas de bajo impacto ambiental.

Además, se declaran de interés público los planes, programas, proyectos, estrategias y emprendimientos públicos o privados de economía circular, prevención, reducción, reutilización, valorización, tratamiento, disposición y educación sobre la sustitución y eliminación de la contaminación por plástico de un solo uso, así como las iniciativas de reconversión productiva, de conservación, uso sostenible e investigación para la sustitución, reducción y eliminación del plástico de un solo uso.



VIVIR DE FORMA SALUDABLE PARA BUENA SALUD Y PRODUCTIVIDAD



Uno de los más grandes médicos y filósofos de la antigüedad, también conocido como Maimónides o el Rambam, Rav Moshé ben Maimón (1138 a 1204) escribió sobre nutrición y salud hace casi 1.000 años, y sus enseñanzas han resistido la prueba del tiempo.

- > Debes comer sólo cuando tienes hambre y beber sólo cuando tienes sed.
- > Comer en exceso es como envenenar al cuerpo y puede llevar a la enfermedad
- > Preservar la salud depende de abstenerse de la saciedad.
- > Una de las fuerzas más poderosas de la naturaleza humana es el hábito, sin importar si son acciones o percepciones. Por ejemplo, puedes escoger alimentos malos a los que estás acostumbrado en vez de alimentos buenos a los que no estás acostumbrado, a pesar de que sea la elección menos correcta.
- > Si no haces ejercicio, sufrirás de dolor y disminuirán tus niveles de energía, incluso si comes los alimentos correctos y sigues todas las reglas de la medicina.
- > Las horas de sueño más beneficiosas son las ocho horas previas al amanecer.
- > La ansiedad constante daña el cuerpo.
- > Es parte de la naturaleza humana verse influenciado por el ambiente. Debes asociarte solamente con personas que tengan una influencia positiva.
- > Acepta la verdad sin importar de qué fuente venga.

*Tomado de <https://aishlatino.com/>



¡CUCHILLOS AFILADOS POR FAVOR!

Por: **Sergio Villegas Coronas**
Trainer & Live On-Line Trainer Dale Carnegie



Me gusta cocinar. No soy ni cercano a experto, pero lo disfruto bastante. Hace algún tiempo estaba dictando un Curso Dale Carnegie de Relaciones Humanas y entre los participantes había un Chef (¡Pero Chef de verdad, graduado en España!) y nos compartió varios secretos de su profesión. Recuerdo claramente que un día dijo, en tono casi de súplica, que por favor siempre tuviésemos los cuchillos bien afilados. La frase que utilizó es el título de este artículo.

“¿Y por qué?”, preguntamos algunos; su respuesta nos dejó impresionados.

“La mayor cantidad de accidentes en la cocina se debe al exceso de fuerza que ejercemos cuando estamos cortando algo. Cuando el cuchillo tiene buen filo, el proceso de cortar algo se vuelve mucho más fácil, ocurren menos accidentes y nos cansamos menos”. Increíble pero cierto.

Un maestro carpintero, mantiene sus herramientas bien limpias y afiladas. Un buen mecánico, mantiene su taller ordenado y limpio (repito, dije un “buen mecánico”). El Dentista, basa su trabajo en que todo esté impecablemente limpio. Entre más lo analizamos, más tiene sentido el consejo de nuestro amigo Chef. En realidad, podemos extrapolar este consejo a casi cualquier área de nuestra vida laboral (¡y también personal!).

“Donde hay orden, está Dios”, dice un refrán popular. Pero creo que es más profundo que eso, es más que solo limpiar, ordenar y afilar. Es un sentido de responsabilidad.

La mejor forma de hacer nuestro trabajo es manteniendo nuestros “cuchillos afilados”. Tenemos que estar al tanto de lo que pasa en nuestro Mercado, en nuestra profesión y en la sociedad en general. No importa si somos abogados, carpinteros, comerciantes, transportistas o cualquier otra profesión: tenemos que estar al día con la tecnología y las tendencias.

Los médicos constantemente van a convenciones para aprender nuevas técnicas y desarrollos tecnológicos de su especialidad. Los abogados tienen que estar al día en cuanto a cambios de leyes y procedimientos. Ingenieros y Arquitectos se mantienen en capacitación continua para estar al día. Incluso nosotros, los Trainers Carnegie tenemos que re-certificarnos cada tres años para estar actualizados en las nuevas y más modernas metodologías de Capacitación.

Todos, absolutamente todos, tenemos que afilar nuestros cuchillos constantemente, de lo contrario nos volveremos obsoletos. ¿Será fácil? No, pero es necesario.

Algunos consejos para lograrlo:

1. Manténgase en educación continua, de su profesión, de su mercado, de lo que usted hace.
2. Aprenda algo útil todos los días, no pierda tiempo en cosas irrelevantes.
3. Indague sobre algo que actualmente no conoce pero que puede llegar a ser importante en un futuro.
4. Investigue como puede utilizar las redes sociales para fomentar su negocio o profesión.

Y si Usted estimado lector ¿ya se considera un experto en lo que hace? ¡Excelente! Pero no se duerma en sus laureles, porque alguien se está preparando para ser mejor que Usted. Y ¿qué pasa si aún se considera un “novato”? Su obligación es trabajar durísimo para convertirse en un experto. No hay alternativa. Ahora bien, aprenda a “disfrutar el viaje” en lugar de sufrirlo.

Finalmente, le invito a perder el temor de invertir tiempo, esfuerzo y dinero en “afilarse”, valdrá la pena.





¡CELEBREMOS EL DÍA DE LA MADRE CONSUMIENDO DE MANERA RESPONSABLE!

Por **Kattia Chaves Matarrita**
Jefa, Departamento de Educación al Consumidor y Ventas a Plazo
Dirección de Apoyo al Consumidor, MEIC



La celebración del Día de la Madre se considera una época alta de consumo debido a que todas las personas consumidoras adquirimos productos y servicios para regalar y a la vez, aprovechamos para nuestro propio consumo, las ofertas disponibles en el mercado.

En razón de ello, le aconsejamos que de previo a realizar sus compras, revise su presupuesto y realice una lista con los artículos y servicios que desea comprar, para separar un monto de dinero para ello. Además, planear con anticipación las compras, le permitirá comparar los precios de los diferentes comercios y adquirir aquellos artículos y servicios que tengan un mejor precio, se ajusten a su presupuesto y necesidades. Adicionalmente, podrá elegir entre gran variedad de opciones, evitando escoger de último momento los regalos, es decir, las compras por impulso.

También, es importante evitar endeudarse para la compra de los regalos o para "aprovechar" una oferta, y se debe tener especial cuidado con las compras realizadas con las tarjetas de crédito, por cuanto no es recomendable generar un endeudamiento innecesario que pueda comprometer la cobertura de los gastos básicos personales y familiares o de primera necesidad como alimentación, servicios públicos, transporte, entre otros, durante lo que resta del año.

Por otra parte, compartimos **5 consejos** para que los comercios detallistas informen de manera clara, veraz y suficiente a las personas consumidoras:

1. Indique el precio final de los productos y servicios, es decir, con el impuesto incluido y cualquier otro costo que deban cancelar las personas consumidoras, como los costos de envío en las ventas realizadas por medios digitales.
2. Si tiene ofertas, indique el precio anterior y el precio nuevo del bien o servicio para que las personas consumidoras puedan corroborar que efectivamente se trata de una oferta, o informe el beneficio que se recibirá al adquirir la oferta, por ejemplo el porcentaje de descuento.
3. Entregue siempre la factura o comprobante de compra, indicando al menos la identificación clara de los bienes o servicios y el precio efectivamente cobrado.
4. Recuerde que todos los bienes y servicios tienen una garantía mínima de 30 días hábiles; si el bien o servicio tiene un plazo mayor, este prevalece. Este plazo inicia a partir de que se le entregue el bien o de la prestación del servicio a la persona consumidora y no de la fecha de emisión de factura ni de la fecha de compra. Este plazo es obligatorio.
5. Si ofrece políticas de cambio y devolución, infórmelas de manera clara, suficiente y por escrito. Recuerde que estas son voluntarias.

¡Los derechos de las personas consumidoras son irrenunciables y se deben respetar en todas las épocas del año!



LANZAMIENTO DE LIBRO DIGITAL

Por **Xinia Zamora Ovares**
xzamora@poder-judicial.go.cr

****CONTIENE 70 CONSEJOS DE CIBERSEGURIDAD PARA EVITAR SER UNA VÍCTIMA MÁS DEL CIBERCRIMEN.**

Como parte de los esfuerzos de la Comisión interinstitucional que se formó el año anterior, liderada por la Asociación Bancaria Costarricense (ABC) y conformada por varias instituciones como la Superintendencia General de Entidades Financieras (SUGEF), Organismo de Investigación Judicial (OIJ), Ministerio Público, Ministerio de Seguridad, Ministerio de Justicia, Oficina del Consumidor Financiero (OCF) y Cámara de Infocomunicación y Tecnología (infocom), se realiza hoy la presentación del libro digital Ciberseguridad, que contiene 70 consejos para prevenir el cibercrimen.

Según miembros de la Comisión Interinstitucional de Ciberseguridad, si bien es cierto que la tecnología es una

herramienta para acercar y facilitar a los clientes el uso de los servicios y productos que ofrecen las diferentes entidades financieras, también se presta para que los delincuentes cometan diferentes delitos y la educación financiera, es el arma vital para combatirlos.

Es por eso que hoy se da a conocer el mencionado libro digital que recopila una serie de buenas prácticas para evitar ser una víctima más, en un formato sencillo y un lenguaje para toda la población. La actividad del Lanzamiento del libro ha contado con representantes de las diferentes entidades que conforman la mencionada Comisión, cuyo único fin es que cada ciudadano evite convertirse en una víctima más de la delincuencia.

Adjunto el link donde pueden ver el libro digital:
<https://www.flipsnack.com/EABDCB66AED/ciberseguridad-prevenci-n-del-cibercrimen.html>



Mamá

**Gracias por darme lo que nunca nadie podrá darme jamás:
TUS PALABRAS SINCERAS Y TU AMOR INCONDICIONAL.**

Feliz Día de la Madre les desea





ASESORÍA CONTABLE

Contacto:
Randall Carballo Ramírez
Tel: 2253-2625 Ext. 18
rcarballo@canacodea.org

ATENCIÓN MÉDICA GRATUITA

Para el asociado y un beneficiario
Alajuela – Dra. Skarleth García
Tel: 2442-6783 / 8377-8057
Grecia – Dr. Marco Sánchez Montero
Tel: 2444-0568 / WhatsApp: 8484-3981
San José – Dra. Claudia Cortez Godoy
Tel: 2253 26 25 Ext. 0
Liberia – Dra. Éricka Miranda
Tel: 2665-0182

OFICINA CREAPYME

Inscripción de personas físicas y jurídicas en el Registro PYME del MEIC.

Contactos:
Olga Vargas Zárate.
Tel: 2253-2625 Ext. 0
ovargas@canacodea.org
Melissa Zúñiga Romero
Tel: 2253-2625 Ext. 17
mzuniga@canacodea.org

COTICE COMO TRABAJADOR INDEPENDIENTE CON LA CÁMARA CONVENIO COLECTIVO CON LA CCSS

Cotice en los regímenes de E y M, I, V y M
Consulte por los salarios de referencia y cuota mensual
Contacto: **Miriam Méndez Azofeifa**
Tel: 2253-2625 Ext: 19
mmendez@canacodea.org

PÓLIZA COLECTIVA DE VIDA DEL INS

Diferentes coberturas
Tres montos asegurables
Contacto:
Randall Carballo Ramírez
Tel: 2253-2625 Ext: 18
rcarballo@canacodea.org

ASESORÍA LEGAL

Contacto:
Lic. Róger Sancho Rodríguez
Tel: 8820-8991

CLÍNICA DE LA VISTA CLUB DE LEONES

Descuentos en lentes de prescripción y de sol y en cualquier tipo de cirugía de ojos
Examen de la vista gratuito
Costo de la cita de oftalmología
₡26.000
Llame a la Cámara al teléfono:
2253-2625
o escriba al WhatsApp:
8818-1723,
para referirlo a la Clínica.

ROLLOS PARA IMPRESORA DE PUNTO DE VENTA

Rollos en papel bond y papel térmico.
Precio diferenciado para el afiliado.
Haga su pedido al
WhatsApp: 8818-1723

PÓLIZA COLECTIVA DE INCENDIO DEL INS

Cuatro diferentes coberturas
Baja cuota por millón asegurado
Contacto:
Randall Carballo Ramírez
Tel: 2253-2625 Ext: 18
rcarballo@canacodea.org

FONDO DE AUXILIO AL ASOCIADO

Ayuda económica en caso de:
Fallecimiento del afiliado o inhabilitación del negocio por catástrofe natural.
Consulte el estado de su fondo al teléfono: 2253-26-25 Ext. 0

CAPACITACIÓN

Charlas virtuales a través de Zoom en diferentes temas
Esté atento a su WhatsApp y Boletín el Detallista



DE LA MANO
CON USTED

CAPACÍTESE EN EL MES DE AGOSTO

Webinar
DERECHO DE RETRACTO

Rifa de premio SORPRESA

🕒 4:00 P. M.
📅 Jueves 17 de Agosto

zoom

meic **Cámara de Costureros y Diseñadores**

Kattia Chaves
Jefa del Departamento de Educación al Consumidor y Ventas a Plazo, MEIC

CÁLCULO DE PROPORCIONALIDAD DEL IVA

📅 Jueves 31 de Agosto
🕒 4:00 P. M.

zoom

Grant Thornton **Cámara de Detalistas**

PATROCINAN:





EL CAMPESINO PULPERÍA, MINI SÚPER, FRUTAS, VERDURAS

SAN JOSECITO DE SAN ISIDRO DE HEREDIA

OPERADOR DE CINE

Don Eliécer Barquero tiene 61 años de edad. En el año dos mil dejó su puesto en los Cines Magaly porque deseaba tener tiempo para sus dos hijos y contar con un negocio propio.

Abrió un negocio "ventana" de verduras. "Me dijeron que no pegaría, que pronto lo cerraría, pero 23 años después nos da de comer, pagué los estudios de mis hijos y me ha permitido adquirir otros bienes."



El Campesino es pulpería, mini súper, un lugar de a "fiado" donde se conjuga lo viejo y lo moderno. Don Eliécer va al Cenada a las dos de la mañana a comprar verduras, frutas y también compra en la Feria del Agricultor de Tibás. Su esposa abre a las 5 de la mañana. (De lunes a sábado 5 am-8 pm, Domingos 5 am-7 pm). Su hijo Andrey, quien es ingeniero industrial, se ha encargado de "optimizar" sistemas de compras-ventas y administrar los espacios disponibles en 125 metros cuadrados donde hay de todo.



FAMILIA DETALLISTA

Don Eliécer generó la idea. Con la liquidación de su trabajo y la venta de un lote de su esposa abrieron "El Campesino". Con sus ingresos lograron que sus hijos se graduaran, uno de ingeniero mecánico y otro de ingeniero industrial. Doña Beatriz Orozco, esposa de don Eliécer, señaló que "ha sido una vida de esfuerzo y trabajo productiva."

Su hijo Andrey, agregó que "como profesional me motiva aplicar mi aprendizaje en El Campesino y todos reconocemos también el aporte de la Cámara de Detallistas a nuestro negocio familiar."





PULPERÍA Y CANTINA HERMANOS LIZANO

Siete décadas de servicio

TRES GENERACIONES, DOS SIGLOS

El abuelo comenzó, el hijo siguió y dos hijas continuaron al frente del negocio.

La vieja pulpería de los años cincuentas, se transformó en un vigoroso súper al frente de la Iglesia Católica en Los Ángeles de Atenas.

Allí, hay abarrotos, carnes, verduras, pan, librería y sobre todo, buena atención.



Las hermanas Sheyris y Adela Lizano Madriz dejaron sus trabajos, criaron a sus hijos en el negocio y han mantenido a sus familias con esfuerzo y dedicación a la comunidad donde residen. “Nosotras, hemos mantenido nuestra unidad familiar como hermanas y desarrollar nuestras propias familias, porque aquí en el negocio cuidamos a nuestros hijos y los orientamos en la vida”. Después del abuelo y su padre, las hermanas Lizano han estado al frente de su empresa durante treinta años.



Las hermanas Lizano, tienen también, un mini bar llamado La Docena (tiene 12 bancos) conocido también como la santa cena. Es un bar familiar, de buenas bocas y conversaciones.

El bar, recuerda los viejos comisariatos de pueblo, donde se juntaban la pulpería, las mesas de billar y la venta de licores.

Doña Sheyris y doña Adela, instan a las mujeres detallistas a sacar adelante sus negocios. “Hicimos 5 hijos profesionales apoyadas en Dios, el esfuerzo y conocimientos adquiridos por medio del la Cámara de Detallistas.





COSTA RICA ADOPTA ESTRATEGIA NACIONAL DE ECONOMÍA CIRCULAR

>> **Detallistas deben buscar nuevos modelos de negocios, basados en estos cambios.**

>> **Se busca sentar las bases para un futuro más equitativo, próspero y en armonía con el entorno natural.**

>> **ENEC es una iniciativa innovadora que busca transformar el modelo de producción actual y promover el fortalecimiento económico, la competitividad y el bienestar social.**

Costa Rica ha sido reconocida a nivel internacional por sus logros ambientales, como su matriz energética limpia y la conservación de su cobertura forestal. Sin embargo, todavía enfrenta desafíos

significativos en materia ambiental, como la contaminación y la gestión de residuos. La adopción de la economía circular permitirá mejorar los métodos de producción, y distribución para contribuir al crecimiento económico y preservar los recursos naturales de manera sostenible.

“Este nuevo modelo económico generará beneficios ambientales, económicos y sociales. Los consumidores se beneficiarán de la reutilización de materiales y una mayor vida útil de los productos, mientras que la mayor productividad impulsará la innovación, el emprendimiento y la generación de empleo, mejorando la calidad de vida de la sociedad en general”, destacó el Ministro de Ambiente y Energía, Franz Tattenbach Capra.

Gestión energética en sector de micro y pequeñas empresas

La Cooperación Alemana para el Desarrollo GIZ en conjunto con CANACODEA, desean implementar un programa de gestión energética y mejora de eficiencia energética para la adopción de tecnologías de mayor eficiencia energética y mejor desempeño ambiental, en el sector de micro y pequeñas empresas detallistas. La hoja de ruta de esta de este proceso es el siguiente:

Entramos a nuevas fases



Diálogo y negociación

Abrir procesos de diálogo y negociación con empresas proveedoras y entidades financieras para obtener condiciones comerciales favorables en el acceso de tecnología de mayor eficiencia energética y desempeño ambiental.



Plan piloto

Otorgar a un grupo de empresas detallistas un subsidio para la compra de equipo de mejor desempeño energético y ambiental y el reemplazo del equipo convencional. Este proceso tendrá acompañamiento técnico para medir los beneficios ambientales y económicos de la sustitución del equipo.

Para más información

Olga Vargas | ovargas@canacodea.org

Agustín Rodríguez | arodriguez@cicr.com



Financiado por



en virtud de una donación del Prothema Group



LA INFORMALIDAD DATOS A CONSIDERAR

Por Shirley Benavides Vindas, catedrática de la Escuela de Economía e investigadora del Programa Sectores Productivos (SEPRODES) de la Universidad Nacional.

Lo ha señalado la CEPAL (2014), "la dinámica de los mercados de trabajo es la manifestación más evidente de la calidad del proceso de desarrollo económico y social"; esto en una ruta positiva se da, cuando este mercado puede integrar a la población económicamente activa desde un enfoque inclusivo y de calidad de vida; y en este marco el tema de la informalidad toma un rol importante que resta la posibilidad de dicho enfoque, y del cumplimiento del Objetivo del Desarrollo Sostenible (ODS) 8, que indica: "Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos", compromiso adquirido por Costa Rica, junto con los otros 16 objetivos, desde setiembre del 2016.

En Costa Rica, la tasa de informalidad ha estado oscilando entre el 42 al 46% (lo que representan aproximadamente 870.000 a un poco menos del 1.000.000 de personas.

La informalidad en Costa Rica se presenta por diversas razones, una de ellas es la falta de perfiles adecuados para los empleos formales que surgen, o sea, la convergencia entre oferta

y demanda, esto generado como resultado de contar con una población con un grado educativo de secundaria incompleta, por un lado, o la falta de acceso real a la educación y la capacitación laboral en las tecnologías actualizadas.



La informalidad laboral en Costa Rica afecta la calidad de vida de los trabajadores y tiene consecuencias para la economía del país. La economía informal implica que quienes están en esta situación, no contribuyan de manera fiscal al gobierno, no se mejore la redistribución de los ingresos y de la riqueza, lo que colaboraría con la disminución de brechas en la equidad de la población; esto además, limita el consumo de los hogares que se encuentran en esta situación,

así como los aportes a la seguridad social y a los sistemas de pensiones.

La generación de condiciones de la institucionalidad, políticas públicas y regulaciones, para disminuir la informalidad es uno de los aspectos esenciales en el proceso de promoción de una ruta de crecimiento económico con un efecto positivo en la distribución de los ingresos, con la generación de empleos en la cantidad y calidad que el desarrollo del país requiere, así como el apoyo al logro de los ODS.

CRÉDITOS:

Medio de comunicación oficial de la Cámara Nacional de Comerciantes Detallistas y Afines
Comité Editorial: Olga Vargas Zárate, Directora Ejecutiva.

Melissa Zúñiga Romero, Jefe Administrativa

Mariano Rodríguez Morúa, Periodista

Comisión de Comunicación

Diseño y Diagramación: Adriana Jiménez Jiménez

Impresión: Servicios de Impresión Irarco

Los artículos firmados son responsabilidad del autor

Dos  Pinos

NUEVAS
FORMAS DE COMER

Pin^o

NUEVA
PRESENTACIÓN
EN LATA

BUSCA
RECETAS AQUÍ

