

## EL NEGOCIO DE CHICO VÁSQUEZ *Está Vivo en Palmares*



### COMENTARIO

#### OCHO DÉCADAS DE RESPALDO Y SERVICIO

En octubre tendremos las celebraciones de nuestro ochenta aniversario.

Fue en 1944, cuando se creó la Cámara Nacional de Comerciantes Detallistas.

Sobrevivimos a la Segunda Guerra Mundial, a la Revolución de 1948 y a crisis económicas y políticas como las de fines de los años setenta y principio de los años ochenta.

Fuimos declarada institución de interés público por fomentar y defender a la pequeña y mediana empresa entre otros y promover la democracia económica.

Y así como incentivamos el cambio del mostrador por el autoservicio, hoy somos líderes en acciones para mitigar el cambio climático.

### ÍNDICE

En Modo Positivo	➤ 2
Capacitación	➤ 3
Seguridad Comercial	➤ 4
De la Mano con Usted	➤ 5
Nosotros los Detallistas	➤ 7
Desarrollo Sostenible	➤ 8
Actualidad	➤ 9

## ¿QUÉ NO PODEMOS HACER, SI PENSAMOS DIFERENTE?

“El talento se descubre pensando diferente” Sir Ken Robinson

En un Foro Mundial sobre el Talento, Ken Robinson dijo: “Tengo el firme convencimiento de que la mayoría de los adultos no sabe cuáles son sus talentos ni sus habilidades innatas. Y esto nos ocurre porque el talento suele estar marginado, no nos hemos preocupado por él”.

Muchos no disfrutan de la vida porque no usan sus talentos, y no usan sus talentos porque sus pensamientos son lineales o convencionales. Necesitamos pensar diferente, pensar fuera de la caja.

Recuerde: “si sigue pensando de la misma manera seguirá viviendo en la frustración”

El Apóstol Pablo decía: “Cambia tu manera de pensar y cambiará tu manera de vivir”. Lo que hasta ahora tenemos es por la manera en que hemos pensado. Si está cansado de vivir así necesita cuestionarse y convertirse en un pensador de posibilidades y concretarlas.



## Café Detallista

INFORMACIÓN DEL DETALLISTA PARA LOS DETALLISTAS

🕒 Hora **3:00 P.M.**

📅 **Martes cada 15 días**

Transmisión vía streaming



Cámara de Detallistas Costa Rica





## LA LIMA BIEN ENVUELTA

Por: **Sergio Villegas Coronas**  
Dale Carnegie Trainer, Live OnLine Trainer, Coach



Mi padre me enseñó una gran lección muchos años, con respecto al arte de vender. Me dijo que una vez, cuando era muy niño, hubo un día que no tenían nada para desayunar. Ese día no tenían nada para desayunar y mi abuelo le dijo: “Venga conmigo”, y antes de salir le dio una lima envuelta en un trapo perfectamente amarrado alrededor de ella. “Guarde esta lima en la bolsa de atrás del pantalón para que no la vean”.

Ese pequeño niño no entendió por qué le pidió eso, pero le hizo caso. Caminaron un rato y llegaron a una construcción. Mi abuelo le dio instrucciones precisas: “Vaya, salude primero y pregunte si tienen algún serrucho para afilar”. Mi padre hizo lo indicado, al parecer le hizo gracia al maestro de obras que un niño tan pequeño le ofreciera brindar ese “servicio” tan especializado y le dio no uno, sino dos serruchos viejos para afilar. Mi abuelo, un ebanista curtido y experimentado, se sentó al borde de la acera y afiló muy hábilmente los serruchos. Por ese trabajo, les pagaron un colón, que en esos años alcanzaba para comprar un montón de cosas.

Pasaron a una panadería y con solo esa monedita, compraron dos manitas de pan de bollito y un buen trozo de mantequilla. Ya con eso, el desayuno estaba cubierto para mi papá, sus dos hermanas menores y sus padres!! Así es, gracias a dos serruchos sin filo, una familia completa pudo desayunar. Pero ese no es el punto que quiero dejar en claro el día de hoy, sino la astucia y perspicacia que tuvo mi abuelo. “¿Por qué tenía que llevar la lima envuelta y escondida?, preguntó mi padre. La respuesta de mi sabio abuelo fue magistral: “para que ellos no se dieran cuenta que necesitábamos afilar esos serruchos; si te vieran entrar con la lima en la mano, inmediatamente se darían cuenta de eso y no nos hubiesen pagado el colón completo”.

Estas palabras que aún resuenan en mi mente. Saquemos algunas conclusiones desde el punto de vista de las Ventas:

1. Nunca le revele a su cliente que usted está “desesperado” por vender. Usted en realidad viene a ayudarle al cliente a resolver un problema a través de nuestro producto o servicio.
2. Aprenda a utilizar “ganchos” en sus ventas. El mandar a un niño pequeño a ofrecer un servicio, fue lo que conquistó al maestro de obras.
3. Nunca, nunca, nunca pero nunca, se rinda. Aun cuando no había comida en la casa, mi abuelo tomó lo que tenía a mano y salió a enfrentar el mundo, y ganó!!!
4. Busca y encuentra una necesidad que alguien más tenga y provea una solución. Al parecer, en los años 20's y 30's a los maestros carpinteros no les gustaba afilar serruchos.
5. Salude siempre y sea muy cortés!!!



Mi abuelo ya no está con nosotros, pero el legado de sus palabras caló muy hondo en mi padre y posteriormente en mi. Hoy me toca pasárselo a mis hijos y espero que con este artículo, usted también lo comparta con los suyos.

**Entendamos algo: ¡Siempre habrá algún serrucho por afilar!**



## ¡EL OJO QUE TE PODRÍA SALVAR!

**Pablo Vargas Fernández**  
[pvargasf@poder-judicial.go.cr](mailto:pvargasf@poder-judicial.go.cr)

Desde hace muchos años se viene recomendando a la población costarricense la utilización de equipos de seguridad, en especial el de las cámaras de seguridad que hoy en día se han vuelto un aliado silencioso que está ahí para apoyar la investigación ante cualquier delito que se cometa en su comercio.



Según datos estadísticos, solo en la provincia de San José se dieron 584 tachas a locales comerciales en el 2023, sin embargo, en la mayoría de esos casos se logró identificar a los sospechosos de cometer los ilícitos gracias a las cámaras de vigilancia.

“Las cámaras son fundamentales en este tipo de investigación, son las que nos dan el insumo principal para identificar a los posibles imputados, como se trata de comercios cerrados las cámaras cuentan con una excelente calidad de grabación, así como una distancia idónea para poder determinar rostros o incluso hasta tatuajes, esto si el equipo está colocado en un lugar correcto, afirmó Pamela Fonseca Jefa de unidad en la Sección de Robos.

Existen variedad de equipos de vigilancia, los que se conectan remotamente y se programan desde la comodidad de su celular o los más robustos que requieren de un grabador de video.

Lo cierto es que independientemente del que elija para su negocio es importante que siga estas recomendaciones:

- Busque colocarlas en esquinas, ingresos y puntos a media altura , esto colaborará con un mayor ángulo de visión y con ello se podría identificar de una mejor forma rasgos físicos o vestimentas.
- Evite obstrucciones y puntos en contra luz, no coloque obstáculos frente a las cámaras, como los productos que se comercializa en su local, así mismo busque puntos contrarios donde sale o se oculta el sol.
- Si cuenta con un grabador de video colóquelo en un lugar no visible, no lo deje a vista de los clientes, ya que ahí es donde se almacena toda la información.
- Es útil que sus equipos graben las 24 horas del día los 7 días de la semana, es recomendable mantener su cámara en modo continuo, de esa forma se podrían captar todos los momentos posibles.
- Si el sitio es muy oscuro active el modo de visión nocturno que incorpora sensores infrarrojos, esto permitiría, dependiendo de su equipo, obtener características o rasgos físicos de quién ingresa a su comercio.



## DE LA MANO CON USTED



## SERVICIOS

### CLÍNICA DE LA VISTA CLUB DE LEONES

Descuentos en lentes de prescripción y de sol y en cualquier tipo de cirugía de ojos  
Examen de la vista gratuito  
Costo de la cita de oftalmología C\$26.000  
Llame a la Cámara al teléfono: 2253 26 25  
o escriba al WhatsApp: 8818-1723, para referirlo a la Clínica

### ASESORÍA LEGAL

Contacto: Lic. Róger  
Sancho Rodríguez  
Tel: 8820 89 91

### ASESORÍA CONTABLE

Contacto: Randall Carballo Ramírez  
Tel: 2253 26 25 Ext. 18  
rcarballo@canacodea.org

### FONDO DE AUXILIO AL AFILIADO

Ayuda económica en caso de:  
fallecimiento del afiliado o catástrofe natural  
que inhabilite el negocio  
Consulte el estado de su fondo al teléfono:  
2253 26 25

### COTICE COMO TRABAJADOR INDEPENDIENTE CONVENIO COLECTIVO CON LA CCSS

Cotice en los regímenes de E y M, I, V y M  
Consulte por los salarios de referencia y cuota mensual  
Contacto: Miriam Méndez. Tel: 2253 26 25 Ext: 19  
mmendez@canacodea.org

### ROLLOS PARA IMPRESORA DE PUNTO DE VENTA

Rollos en papel bond y papel térmico  
Precio diferenciado para el afiliado  
Haga su pedido al WhatsApp: 8818 17 23

### PÓLIZA COLECTIVA DE INCENDIO DEL INS

Cuatro diferentes coberturas  
Baja cuota por millón asegurado  
Contacto: Randall Carballo Ramírez  
Tel: 2253 26 25 Ext: 18  
rcarballo@canacodea.org

### PÓLIZA COLECTIVA DE VIDA DEL INS

Diferentes coberturas  
Tres montos asegurables  
Contacto: Randall Carballo  
Tel: 2253 26 25 Ext: 18  
rcarballo@canacodea.org

### CAPACITACIÓN

Charlas virtuales a través de  
Zoom en diferentes temas  
Esté atento a su WhatsApp y  
Boletín el Detallista

### ATENCIÓN MÉDICA GRATUITA

Para el asociado y un beneficiario  
Alajuela – Dra. Skarleth García  
Tel: 2442 67 83 / 8377 80 57  
Grecia – Dr. Marco Sánchez Montero  
Tel: 2444 05 68/ WhatsApp: 8484 39 81  
San José – Dra. Claudia Cortez Godoy  
Tel: 2253 26 25 Ext. 0

### OFICINA CREAPYME

Inscripción de personas físicas y jurídicas  
en el Registro PYME del MEIC.  
Contactos:  
Olga Vargas. Tel: 2253 26 25 Ext. 0  
ovargas@canacodea.org  
Melissa Zúñiga. Tel: 2253 26 25 Ext. 17  
mzuniga@canacodea.org



**DE LA MANO CON USTED**

## EN LA CÁMARA LE AYUDAMOS A REALIZAR LA INSCRIPCIÓN PYME ANTE EL MEIC

### Para personas físicas y jurídicas

Pocos requisitos  
Trámite gratuito

### Únicamente debe aportar:

- Formulario de inscripción firmado y completo
- Copia de su cédula de identidad por ambos lados
- Declaraciones de renta
- Se revisa el estado de las obligaciones ante la CCSS a través del SICERE

### Beneficios de estar inscrito como Pyme:

- Participar como Proveedor PYME del Estado
- Financiamiento, avales y garantías Fodemipyme (Banco Popular)
- Fondos no reembolsables para innovación Propyme (MICITT)
- Servicios de Desarrollo Empresarial, charlas, capacitaciones
- Ferias empresariales y encuentros de negocio
- Sello PYME y Constancia de Condición PYME gratuitos
- Recursos financieros del Sistema de Banca para Desarrollo
- Exoneración impuesto a personas jurídicas Micro y Pequeñas empresas
- Exoneración IVA alquiler micro y pequeñas, monto menor a \$669,000,00
- Permiso sanitario de funcionamiento Microempresas \$20
- Tarifa diferenciada en registro sanitario (20%) para Microempresas
- Descuentos de entre 10% y 58% en tarifa de la Asociación de Compositores y Autores Musicales (ACAM)



### PARA MAYOR INFORMACIÓN CONTÁCTENOS:

Karen Pérez Osegueda – Tel: 2253 26 25 Ext: 17  
[kperez@canacodea.org](mailto:kperez@canacodea.org)

Olga Vargas Zárate – Tel: 2253 26 25 Ext: 0  
[ovargas@canacodea.org](mailto:ovargas@canacodea.org)



Ofrecemos respaldo y servicio a nuestros afiliados.



# TRAMO SAN RAFAEL, PALMARES ALAJUELA

*47 años en la Cámara*

## TRADICION Y AMISTAD

A los 62 años de edad, don Juan Carlos Vásquez rescató el esfuerzo y lo logros de su padre y al día de hoy mantiene con vida el Tramo San Rafael en el Mercado de Palmares. Años después de fallecido, muchos conocen el tramo como el negocio de Chico Vásquez.



## NEGOCIO EMBLEMÁTICO

El Tramo San Rafael es un referente dentro del mercado palmareño con sus productos de consumo, los recuerdos de antaño, surtido y tiliches en general.

Para este detallista palmareño, la Cámara da fortalezas para dignificar el trabajo del pequeño y medianoempresario.

## FÁBRICA DE PROGRESO SOCIAL

Don Juan Carlos es un reconocido dirigente empresarial y forma parte de la junta directiva de la Cámara de Detallistas. Ha sido bombero en Palmares y en Ciudad Quesada. “Del Tramo San Rafael salimos unos comerciantes y otros profesionales en educación,” explica don Juan Carlos.



## NUEVA REGLAMENTACIÓN PARA PLÁSTICOS DE UN SOLO USO RIGE A PARTIR DE ABRIL

### Leyes y reglamentos que regulan uso de plásticos en Costa Rica

- **Reglamento Ley 9786:** Ley para combatir la contaminación por plástico y proteger el ambiente (publicado el 20 de abril, 2023)
- Ley para combatir la contaminación por plástico y proteger el ambiente (publicado el 6 de diciembre 2019)
- **Reglamento Ley 9703:** Ley Para la Prohibición del Poliestireno Expandido (Reforma a la Ley de Gestión de Residuos), publicada en febrero del 2021.
- Ley para la Prohibición del Poliestireno Expandido (Reforma a la Ley de Gestión de Residuos), publicada en 2019.
- **Ley 8839:** Ley de Gestión Integral de Residuos.
- Reglamento a la Ley de Gestión Integral de Residuos.

### Reglamento Ley 9786: Ley para combatir la contaminación por plástico y proteger el ambiente (publicado el 20 de abril, 2023)

- Entra en vigencia en el mes de abril del 2024
- Regula uso de bolsas de empaque en comercios detallistas
- Regula empaques para comidas y pajillas para bebidas
- Más información en el Boletín el Detallista de la primera semana de febrero



## EFICIENCIA ENERGÉTICA: FASE FINAL

### Amigos detallistas:

Ustedes externaron su interés en participar en el Programa de Eficiencia Energética para cambiar sus equipos de frío por aparatos amigables con el ambiente (uso de gases refrigerantes “naturales”) y que economizan hasta un 40 de electricidad.

Ustedes recibieron capacitaciones sobre eficiencia energética en sus negocios, desde cómo medir el consumo de electricidad hasta la ubicación idónea de sus equipos de frío.

### Este mes de febrero concretaremos:

- Definición de subsidio parcial para compra de equipos nuevos
- Empresas financieras proveedoras de créditos
- Catalogo de aparatos de frío como enfriadores de uno y dos puertas,
- Congeladores y otros
- Guía mínima de requisitos a cumplir como estado de instalaciones eléctricas
- Actualización de datos mediante contacto telefónico o por WhatsApp y algunas visitas de campo.
- Orientación y acompañamiento en todo el proceso

Recuerden que este Programa es para asociados de la Cámara de Detallistas como un servicio al costo más bajo posible pero las inversiones las tienen que realizar los interesados y cumplir con los requisitos crediticios de las entidades financieras con las que trabajemos.

Si algún asociado que no ha estado en el proceso mencionado anteriormente, quiere participar en el Programa de Eficiencia Energética, infórmelo a la Cámara.







## POLICÍA PIERDE AUTORIDAD ANTE NARCO DELINCUENCIA

- **Vamos a la guerra**
- **A replantear el Estado como lo conocemos**

A plena luz del día, y a vista y paciencia de las personas que transitaban por el lugar, dos sujetos armados acabaron con la vida de un policía en Limón, quien gozaba de su día libre. Este suceso se suma a una serie de acontecimientos donde la seguridad de los cuerpos policiales se ha visto comprometida. En Linda Vista de La Unión, dos personas con armas de grueso calibre amenazaron a agentes encubiertos del Organismo de Investigación Judicial (OIJ), el 26 de diciembre anterior.

Lo que queda en evidencia, es el irrespeto que grupos de delincuencia organizada están teniendo sobre la autoridad de los cuerpos policiales. Para el sociólogo y vicedecano de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional (UNA), Guillermo Acuña, esta es la antesala de una crisis social que eleva a otro nivel la inseguridad que atraviesa el país.

“Este es uno de los primeros indicios de que estamos viviendo un periodo de transformación -en la lógica en que fue conformado el Estado costarricense a lo largo de las décadas-, que ahora están marcando un principio hacia nuevos procesos, que no se sabe cómo van a terminar, pero que en otras latitudes han sido la antesala de una guerra frontal entre el Estado y las estructuras criminales”, reflexionó Acuña.

Con él coincide el sociólogo Abelardo Morales, para quien el país está entrando en una fase peligrosa. “Estamos en una etapa de la violencia muy diferente a la de años atrás, donde hay una inestabilidad provocada por la violencia delictiva y donde el crimen organizado se ha insertado en la vida social costarricense”, apuntó.



### Filtración peligrosa

Morales señala que el acontecimiento derivado del irrespeto a la autoridad por parte del crimen organizado es una evidencia de la filtración de estos grupos en el tejido social costarricense, y terminan siendo el resultado del debilitamiento de la institucionalidad y de la poca respuesta que se pueda ofrecer a las oportunidades de educación, salud, ascenso y bienestar al que toda persona aspira.

Fuente: Adaptación de artículo publicado en UNA Comunica



**1944 - 2024**

**GRACIAS A DIOS, A NUESTROS ASOCIADOS Y A NUESTROS SOCIOS PROVEEDORES  
"80 AÑOS DE APOYAR AL COMERCIANTE DETALLISTA EN COSTA RICA"**

**CELEBREMOS  
JUNTOS CON MAS  
TRABAJO Y  
PARTICIPACION EN  
SU CÁMARA**



**CRÉDITOS:**

Boletín El Detallista


Medio de comunicación oficial de la Cámara Nacional de Comerciantes Detallistas y Afines


Comité Editorial: Olga Vargas Zárate, Directora Ejecutiva  
Melissa Zúñiga Romero, Jefe Administrativa  
Mariano Rodríguez Morúa, Periodista


Diseño y Diagramación: Karen Pérez Osegueda


Los artículos firmados son responsabilidad del autor.

**CONTACTOS**

2253 26 25 

8818 17 23 

info@canacodea.org 

www.canacodea.org 

Cámara de Detallistas Costa Rica 

Cámara de Detallistas en Acción 

350 metros noroeste de la Universidad Veritas, carretera a Zapote, San José 